



# সিটিচ নিরাপত্তা নীতি

city touch

## নিরাপত্তা নীতি

এই নিরাপত্তা ব্যবস্থাটি তথ্যের নিরাপত্তা ও অখণ্ডতা এবং আমাদের সিস্টেম এবং আমাদের সিস্টেমের মাধ্যমে করা যে কোনও লেনদেনের সুরক্ষার জন্য সিটি ব্যাংক পিএলসি দ্বারা নিযুক্ত পদ্ধতিগুলির বিশদ বিবরণ দেয়।

### ১. ভূমিকা

আমরা সর্বদা এবং আমাদের সামর্থ্যের সর্বোত্তম ভাবে নিশ্চিত করার চেষ্টা করব যে সমস্ত উপকরণ, ডেটা, যোগাযোগ এবং / অথবা তথ্য বিনিময়, প্রকাশ, ভাগ করা, সঞ্চিত বা অন্যথায় ব্যবহৃত হয়, বা আমাদের সিস্টেমের মাধ্যমে করা যে কোনও লেনদেন ("লেনদেন") ব্যক্তিগত এবং গোপনীয় রাখা হয়। উপরন্তু, আমরা তথ্য এবং লেনদেনের গোপনীয়তা এবং গোপনীয়তার পাশাপাশি আমাদের সিস্টেমের নিরাপত্তা এবং অখণ্ডতা বজায় রাখার প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কিত সিটি ব্যাংক পিএলসির প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলব এবং মেনে চলব। এই উদ্দেশ্যগুলি অনুসরণ করে, আমরা পর্যাপ্ত সুরক্ষা পদ্ধতি এবং প্রয়োজনীয়তা স্থাপন করেছি যা সর্বদা তথ্য, লেনদেন এবং আমাদের সিস্টেমের সর্বোত্তম সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে, যার সবগুলি নীচে বিশদভাবে বর্ণিত হয়েছে।

### ২. তথ্য গোপনীয়তা, গোপনীয়তা এবং সততা

আমাদের সিস্টেম এবং লেনদেনগুলিতে বিনিময়, প্রকাশ, ভাগ করা, সঞ্চিত বা অন্যথায় ব্যবহৃত তথ্যের গোপনীয়তা, গোপনীয়তা এবং অখণ্ডতা নিশ্চিত করার জন্য, এটি আপনার কাছ থেকে বা অন্যথায় উদ্ধৃত হোক বা না হোক, আমরা প্রমাণীকরণ, এনক্রিপশন এবং অডিটিং প্রক্রিয়াগুলির সংমিশ্রণ ব্যবহার করেছি যা সমস্ত ধরণের সিস্টেম অনুপ্রবেশ এবং অপব্যবহারের বিরুদ্ধে একটি শক্তিশালী বাধা হিসাবে কাজ করে। উপরে নিযুক্ত এই প্রক্রিয়াগুলির মধ্যে নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে তবে সীমাবদ্ধ নয়:

১. সিক্যুউর সকেটস লেয়ার (এসএসএল) চ্যানেল;
২. ১২৮-বিট এনক্রিপশন;
৩. ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড সুরক্ষা এবং প্রমাণীকরণ;
৪. ফায়ারওয়াল;
৫. একাউন্ট-লকিং;

এর সবগুলিই স্বাধীন নিরাপত্তা নিরীক্ষার একটি সিরিজে সম্পূর্ণরূপে পরীক্ষা করা হয়েছে এবং জ্ঞাত নিরাপত্তা সমস্যাগুলি থেকে কার্যকরভাবে সুরক্ষা এবং সুরক্ষা এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে তথ্য বা লেনদেনের যে কোনও ধরণের বিকৃতি বা চুরি রোধ করার জন্য পৃথকভাবে বা একসাথে ব্যবহার করা হয়েছে কিনা তা নির্ধারণ করা হয়েছে।

### ৩. প্রমাণীকরণ

আমাদের গ্রাহকদের পরিচয় যাচাইয়ের উদ্দেশ্যে, আমরা আমাদের প্রমাণীকরণ প্রক্রিয়ায় স্বতন্ত্র এবং স্বতন্ত্র ব্যবহারকারীর নাম (গুলি), পিন, পাসওয়ার্ড (গুলি) এবং পছন্দসই সুরক্ষা প্রশ্ন ও উত্তর ("অ্যাক্সেস কোড") ব্যবহার করি। এই অ্যাক্সেস কোডগুলি আপনার প্রাসঙ্গিক অ্যাকাউন্ট (গুলি), আর্থিক তথ্য এবং আমাদের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রদত্ত ব্যাংকিং সুবিধা, পণ্য এবং পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস করার মূল চাবিকাঠি হিসাবে কাজ [www.citytouch.com.bd](http://www.citytouch.com.bd).

এই অ্যাক্সেস কোডগুলির অখণ্ডতা নিশ্চিত করার জন্য, আপনাকে এটি ভাগ না করে বা অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে অ্যাক্সেসযোগ্য না করে এর গোপনীয়তা বজায় রাখার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে এবং এর সুরক্ষা বজায় রাখার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা গ্রহণ করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যার মধ্যে অ্যাক্সেস কোডগুলি মনে রাখা, নিয়মিত আপনার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করা এবং অন্য কোনও ইন্টারনেট সাইটে যাওয়ার আগে সাইন অফ করা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

স্বতন্ত্র এবং স্বতন্ত্র অ্যাক্সেস কোড ব্যবহার ছাড়াও, আমরা আমাদের ব্যবসায়িক গ্রাহকদের জন্য, তাদের পরিচয় নিশ্চিত এবং প্রমাণীকরণের উদ্দেশ্যে ডিজিটাল শংসাপত্রের ব্যবহারও নিযুক্ত করি।

## ৪. বাঞ্ছনীয়তা

এই সিকিউরিটি অ্যারেঞ্জমেন্টের বাকী অংশ এবং ব্যাখ্যার উদ্দেশ্যে, গ্রাহকের অ্যাক্সেস কোড দ্বারা শুরু করা বা উদ্ভূত যে কোনও এবং সমস্ত লেনদেন উক্ত গ্রাহকের কাছ থেকে শুরু বা উদ্ভূত বলে বিবেচিত হবে এবং সেই অনুযায়ী, আমরা উক্ত লেনদেনগুলি এমনভাবে সম্পাদন করার অধিকারী হব যেন আমাদের সংশ্লিষ্ট গ্রাহক দ্বারা যথাযথভাবে নির্দেশ দেওয়া হয়েছিল।

আমরা লেনদেনের লগগুলি বজায় রাখি এবং ক্রমাগত আপডেট করি যা অন্যদের মধ্যে, আমাদের গ্রাহকদের (আপনি সহ) দ্বারা প্রবেশ করা লেনদেনগুলি এবং এর প্রকৃতি, সময় এবং তারিখ রেকর্ড করে, যার সমস্তই আমাদের বিভিন্ন লেনদেন যাচাই করতে এবং এর প্রমাণ হিসাবে কাজ করতে সক্ষম করে যদি কখনও কোনও বিরোধ দেখা দেয়।

## ৫. অ্যাক্সেস এবং সিস্টেম পরিকল্পনা

আমাদের সিস্টেমটি সর্বদা সমস্ত তথ্য এবং লেনদেনের সুরক্ষা এবং অখণ্ডতা রক্ষার প্রাথমিক এবং সর্বোচ্চ উদ্দেশ্য নিয়ে ডিজাইন এবং বিকাশ করা হয়েছে। এর সাথে সামঞ্জস্য রেখে, সিস্টেমটি বিভিন্ন ধরনের নিরাপত্তা বৈশিষ্ট্য স্থাপন করে যা তাদের কার্যকারিতা নির্ধারণের জন্য ক্রমাগত পর্যালোচনা এবং নিরীক্ষা করা হয় এবং এই সুরক্ষা বৈশিষ্ট্যগুলি সর্বদা সর্বোত্তম মানগুলিতে সম্পাদন করে তা নিশ্চিত করার জন্য আরও আপডেট এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়।

আমরা আমাদের সিস্টেমের সুরক্ষা এবং অখণ্ডতার উপর বিভিন্ন পর্যবেক্ষণ এবং পর্যালোচনা ব্যবস্থা গ্রহণ করি, যার মধ্যে রয়েছে তবে সীমাবদ্ধ নয়:

১. উন্নত ডাটা এনক্রিপশন পদ্ধতি;
২. এন্টি ভাইরাস সনাক্তকরণ, প্রতিরোধ এবং সুরক্ষা পদ্ধতি;
৩. ফায়ারওয়াল;
৪. ২৪/৭ নজরদারি এবং সনাক্তকরণ;

এসব সিস্টেমগুলো এমনভাবে তৈরি করা হয়েছে যাতে আমাদের স্টোরেজ সহ আমাদের সিস্টেমে অনুপ্রবেশ বা অন্যভাবে অনুমোদিত প্রবেশ করে যেকোনো আক্রমণ প্রতিরোধ করতে পারে। এই সিস্টেম নিজেই লেনদেন প্রক্রিয়া এবং প্রমাণীকরণ, সর্বদা এই ধরনের আক্রমণ, অনুপ্রবেশ বা অননুমোদিত অ্যাক্সেস ("সিস্টেম নিরাপত্তা মনিটর") থেকে মুক্ত রাখে।

আমরা আমাদের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা অডিটর এবং বাহ্যিক নিরাপত্তা বিশেষজ্ঞ উভয় দ্বারানিয়মিত এবং পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে আমাদের সিস্টেম নিরাপত্তা মনিটর পর্যালোচনা বা অডিট করার চেষ্টা করবো। এই পর্যালোচনা এবং নিরীক্ষা আমাদের সিস্টেম নিরাপত্তা মনিটরগুলোর উপর প্রকৃত অনুপ্রবেশ পরীক্ষা এবং অনুপ্রবেশ সনাক্তকরণের মধ্যে সীমিত নাও হতে পারে যা কোনও ত্রুটি, অপব্যবহার, সমস্যা ("উক্ত ত্রুটি") নির্ধারণ করতে আমাদের সক্ষম করবে। যদি আমাদের সিস্টেমে কোনো অপূর্ণতা বা অন্যান্য কোনো লঙ্ঘন আবিষ্কৃত হয় তবে নিরাপত্তা লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, অবিলম্বে যথাযথ ব্যবস্থা এবং সিটি ব্যাংক পিএলসি. - কে রিপোর্ট করবো এবং অবিলম্বে এটি সংশোধন ও প্রতিকার করবো।

এই উদ্দেশ্যে, উক্ত সমস্যার সমাধান না হওয়া পর্যন্ত যেকোনো সময় কোনো নোটিশ এবং আপনার প্রতি যেকোনো দায়বদ্ধতা ছাড়াই সাময়িক বা অনির্দিষ্টভাবে আমাদের সিস্টেম স্থগিত থাকবে। যদিও আমাদের কাছে যে তথ্য, বিনিময়, প্রকাশ, ভাগ, সংরক্ষণ, করা বা অন্যভাবে প্রদান ও ব্যবহার করা হয় তা সর্বদা গোপনীয় রাখা হয় এবং একইসাথে আমাদের সিস্টেমের নিরাপত্তা ও সততা সবসময় সুরক্ষিত, রক্ষণাবেক্ষণ এবং নিরাপদ, তবুও আমরা উন্নয়ন এবং উন্নতির সাথে সামঞ্জস্য বজায় রাখার প্রচেষ্টায় অন্যান্য প্রধান হার্ডওয়্যার, সরঞ্জাম বা সফটওয়্যার বিক্রেতা এবং নির্মাতাদের সংশ্লিষ্ট রাখার চেষ্টা করবো। তদনুসারে, যেখানে আমরা বিশ্বাস করি যে উন্নয়ন এবং উন্নতি তথ্য, লেনদেনের উন্নত নিরাপত্তা প্রদানের জন্য কাজ করবে এবং উপরের আমাদের সিস্টেম, আমরা আমাদের যৌথ সুবিধার জন্য এটি বাস্তবায়ন করতে দ্বিধা করব না।

## ৬. ওয়েবট্রাস্ট

[www.citytouch.com.bd](http://www.citytouch.com.bd) ওয়েবসাইটটি ওয়েবট্রাস্ট সাইটফাইড। ওয়েবট্রাস্ট সিল অফ অ্যাসুরেন্স ("ওয়েবট্রাস্ট সিল") গ্রাহকদের বলে যে একটি স্বাধীন প্রত্যয়িত পাবলিক অ্যাকাউন্ট্যান্ট সিবিএলের ব্যবসায়িক অনুশীলন এবং নিয়ন্ত্রণগুলি মূল্যায়ন করেছেন এবং নির্ধারণ করেছেন যে তারা সুরক্ষা এবং গোপনীয়তার জন্য ওয়েবট্রাস্ট নীতি এবং মানদণ্ডের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।

সিল যাচাই করে যে ওয়েবট্রাস্ট মানদণ্ডের সাথে সামঞ্জস্য রেখে এই জাতীয় নীতিগুলি অনুসরণ করা হচ্ছে এমন একটি প্রতিবেদন জারি করা হয়েছে। সিবিএল-এর ম্যানেজমেন্ট উপস্থাপন করেছে যে:

- সিবিএল মূল নিরাপত্তা ব্যবস্থা প্রকাশ করে, এই ধরনের নিরাপত্তা ব্যবস্থা মেনে চলে এবং যুক্তিসঙ্গত নিশ্চয়তা প্রদানের জন্য কার্যকর নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখে যে ইলেকট্রনিক ব্যাংকিংয়ের জন্য তার ওয়েবসাইটের জন্য তার সিস্টেমগুলিতে অ্যাক্সেস, যেমন [www.citytouch.com.bd](http://www.citytouch.com.bd) শুধুমাত্র এই নিরাপত্তা ব্যবস্থার সাথে সামঞ্জস্য রেখে অনুমোদিত ব্যক্তিদের জন্য সীমাবদ্ধ।
- সিবিএল তার গোপনীয়তা নীতি প্রকাশ করে, এই জাতীয় গোপনীয়তা নীতি মেনে চলে এবং যুক্তিসঙ্গত নিশ্চয়তা প্রদানের জন্য কার্যকর নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখে যে [www.citytouch.com.bd](http://www.citytouch.com.bd) ব্যক্তিগতভাবে সনাক্তযোগ্য তথ্য তার [গোপনীয়তা নীতি](#) সাথে সামঞ্জস্য রেখে সুরক্ষিত।

ওয়েবট্রাস্ট সাইটফিকেশন এবং সিবিএল এর ম্যানেজমেন্টের দাবিগুলির আরও বিশদ বিবরণের জন্য দয়া করে ওয়েবট্রাস্ট সিলে ক্লিক করুন।

কপিরাইট ২০২৩ | সিটি ব্যাংক পিএলসি. (রেফারেন্স আবশ্যিক)